



Les recommandations du Comité des Usagers et du Conseil de la Vie Sociale pour 2018

Droit des Patients

Thème	Actions
Personne de Confiance	Poursuite de l'actualisation des procédures en cours
Directives Anticipées (DA) relatives aux conditions de fin de vie	Actualiser la plaquette d'information dans le livret d'accueil afin que le patient/résident soit informé de la possibilité de rédiger ses DA
	Recueillir et tracer dans Osiris si le patient a déjà formalisé des directives anticipées et/ou informer le patient de la possibilité d'en écrire
	Revoir la procédure des DA
Restrictions des libertés	Gestion de la réévaluation de la contention (prescriptions non renouvelées systématiquement de manière formelle mais automatique)
	EHPAD : Poursuite de la diffusion, aux résidents admis, du nouveau contrat de séjour et ses annexes

Qualité de la prise en charge médicale

Thème	Actions
Identitovigilance	EHPAD : Généralisation de l'insertion de la photographie du résident dans le dossier OSIRIS à chaque admission + EPP en 2018
Bientraitance	Travaux réalisés par des groupes de travail présentés au groupe pilotage « Bientraitance » pour validation et présentation en CSIRMT avant diffusion EHPAD : Informations données lors de la visite des futurs résidents et/ou de leur famille : <ul style="list-style-type: none">• Accueil du résident : comprendre et accompagner• Tableau de bord « suivi du Projet Personnalisé »• Surveillance du sommeil à l'entrée : poursuite des travaux en cours
Prise en charge médicamenteuse	Gestion des risques (<i>risque de iatrogénie - rapport HAS 2016</i>): définition d'une stratégie, par la CME intégrant un axe spécifique sur la prise en charge des médicaments du sujet âgé EHPAD : Mise en place d'un tableau de bord des psychotropes - rapport d'évaluation externe ANESM

Qualité de la prise en charge médicale (suite)

Thème	Actions
Sécurisation du circuit du médicament	EHPAD / USLD : Mise en place de la distribution au seuil de la chambre ou en salle à manger pour les unités (mise en place des bonnes pratiques : règle des 5 B, la double vérification avec une check liste, plaquette d'information destinée aux patients/résidents et les familles concernant leur traitement, ...) + continuité dans les EHPAD + EPP sur l'administration des médicaments en USLD
	EHPAD : Poursuite de la réalisation du programme de réfection des salles de soins avec mise en œuvre de la délivrance nominative des traitements
Dossier Patient	Tenue du dossier patient : réflexion et proposition d'un guide unique DPI/DPU
	Traçabilité : douleur, troubles nutritionnels, risques d'escarres, réactualisation du suivi des actions en lien avec les futurs résultats de l'évaluation, en 2018, de la tenue du dossier (IPAQSS)
Prise en charge de la douleur	Respect des procédures définies
	Réactivation du CLUD
	Mise à jour du classeur
Accès au dossier patient	Respect des procédures définies + EPP

Qualité de la prise en charge paramédicale

Thème	Actions
Bientraitance	Evaluation et réajustement des actions et procédures définies, formation des professionnels → Poursuite des actions de formation pour le personnel IDE et soignant sur les mêmes thématiques que l'année 2015
	Poursuite de l'action « Toucher-massage » et action de formation spécifique pour prise en charge des personnes âgées non communicantes et vulnérables : formation à prévoir sur 2018
	EHPAD : Projet Personnalisé : extension à toutes les unités
	EHPAD / USLD : Dénutrition : alerte informatisée sur l'IMC pour les personnes à risque : paramétrage à réaliser dans le Dossier Patient Informatisé : à réaliser en 2018 en collaboration entre le service diététique et DS
	Prise en charge des escarres : formation en 2018 d'une des 3 IDE sur la spécificité escarres

Conditions de séjour - Sécurité - Accessibilité

Thème	Actions
Renforcement de la Sécurité	EHPAD : Mise en place de systèmes anti-fugue, en application de la politique institutionnelle, en cours de définition → définition du dispositif le plus approprié à réaliser vers une solution de sécurisation d'unités tout en explorant les nouvelles technologies
	Lancement du Programme Pluriannuel de travaux de mise en sécurité incendie sur les 3 sites, suite aux avis de la Commission de Sécurité : Choix d'un assistant technique en 2018
	EHPAD : Sécurisation des objets personnels : renouvellement de l'organigramme des clés sur Magnac Laval. Chaque usager aura la possibilité d'avoir une clé pour fermer sa chambre
Amélioration du confort thermique	EHPAD : Pose de volets roulants sur les baies vitrées des chambres du bâtiment D sur le site de Magnac Laval
	EHPAD : Révision et remplacement des menuiseries extérieures et révision des sous-faces en débord de toiture du Bâtiment Le Courtoison sur Le Dorat
Amélioration des conditions de séjour	EHPAD : Réfection peintures et sols chambres et cabinet de toilette
	Médecine/SSR : Remplacement des bandeaux et lits, Marché à lancer sur 2018 pour le choix d'un prestataire externe spécialisé (gaz médicaux)

Fonctionnement des Instances représentatives - Amélioration des relations avec les usagers

Thème	Actions
Plan de communication	Mettre en ligne sur le site internet le bilan et les recommandations de la CDU
	EHPAD : Organisation et programmation des réunions annuelles prévues, selon un cadre présenté et validé en CVS : programmation à réaliser pour 2018 en améliorant la communication: présentation sous forme de « café actu » centré sur une thématique (directives anticipées, , droits et devoirs de l’usager dans le contrat qui le lie à l’établissement,..)
	Intervention de professionnels lors des réunions de la CDU et CVS pour présentation de leur métier
	EHPAD : Accueil de formations des membres de CVS du territoire dans les locaux de l’HIHL
	EHPAD : Présentation, en CVS, des fiches des mallettes accessibles sur les sites ARS/CD
	Développer les liens CDU-CVS/associations de bénévoles conventionnés initiés en 2017 et favoriser la participation au CVSD
Projet des Usagers	Elaborer un « Projet des Usagers » en 2018, pour 2019